



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Actualización: 01-01-2025



TL-BL-001-V1

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Última actualización: 01-01-2025 - TL-BL-001-V1

Bienvenido a BIFFUNDER LATAM

Estos Términos y Condiciones (los "Términos") constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre el usuario ("Usuario" o "Cliente") y **BIFFUNDER LATAM** ("la Empresa", "nosotros", "nuestro/a"). Al acceder o utilizar nuestros servicios, el Usuario acepta estos Términos. Si no está de acuerdo con alguno de estos Términos, no debe utilizar los servicios proporcionados por BIFFUNDER LATAM.

1. Definiciones

A los efectos de estos Términos, se entiende por:

- **"Servicios"**: Los servicios ofrecidos por BIFFUNDER LATAM, que incluyen:
 - Licitaciones Públicas y Privadas
 - Consultoría Estratégica para Negocios
 - Formación y Capacitación
 - Networking y Conexión con Inversionistas
 - Marketing Estratégico y Digital
 - Servicios Financieros y Administrativos
 - Incubación y Aceleración
 - Software y Herramientas Tecnológicas
 - Gestión de Alianzas
 - Representación Internacional (Soft Landing)
- **"Usuario"**: Cualquier persona o entidad que utilice los servicios de BIFFUNDER LATAM.
- **"Cuenta"**: El acceso personal y confidencial creado por el Usuario para utilizar los Servicios de la Empresa.

2. Aceptación de los Términos

Al hacer uso de nuestros servicios, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y cualquier modificación futura que pueda realizarse.

3. Registro de Usuario y Acceso a la Cuenta

El Usuario puede necesitar crear una cuenta en nuestro sitio web para acceder a ciertos servicios. El Usuario es responsable de proporcionar información veraz, precisa y completa durante el registro. El Usuario también es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y de todas las actividades realizadas bajo su cuenta.

4. Uso de los Servicios

El Usuario se compromete a utilizar los servicios de acuerdo con la legislación vigente, las políticas internas de la Empresa y estos Términos. En particular, el Usuario no podrá utilizar los servicios para:

- Violar las leyes locales, nacionales o internacionales aplicables.
- Realizar actos fraudulentos o delictivos.
- Transmitir contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, privacidad o cualquier otro derecho.
- Realizar actividades que puedan dañar, deshabilitar, sobrecargar o interferir con el funcionamiento de nuestros servicios.

5. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre los servicios, incluyendo, sin limitación, patentes, marcas registradas, derechos de autor y secretos comerciales, son propiedad exclusiva de **BIFFUNDER LATAM** o sus licenciantes. El Usuario se compromete a no infringir ni violar estos derechos en ninguna circunstancia.

6. Precios y Condiciones de Pago

Los precios de los servicios ofrecidos por la Empresa están sujetos a modificación sin previo aviso. Los pagos deben realizarse a través de los métodos de pago establecidos en la plataforma. El Usuario está obligado a pagar todas las tarifas aplicables y los impuestos relacionados con los servicios prestados.

7. Confidencialidad

El Usuario acepta mantener en estricta confidencialidad cualquier información confidencial recibida de la Empresa, así como no divulgarla a terceros sin el consentimiento expreso de la Empresa, salvo que sea requerido por ley o autoridad competente.

8. Limitación de Responsabilidad

En la medida permitida por la ley aplicable, **BIFFUNDER LATAM** no será responsable de:

- Daños indirectos, especiales, incidentales, consecuentes o punitivos.

- Pérdida de datos, ingresos o ganancias, como resultado del uso o la imposibilidad de usar los servicios.

La responsabilidad total de **BIFFUNDER LATAM**, si existiera, se limitará al valor total de las tarifas pagadas por el Usuario durante el período en que se haya producido el incidente que dio lugar a la reclamación.

9. Indemnización

El Usuario se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a **BIFFUNDER LATAM**, sus directores, empleados y agentes, contra cualquier reclamación, daño, obligación, pérdida, responsabilidad, costo o gasto (incluidos los honorarios legales) que surjan como resultado del uso de los servicios, la violación de estos Términos o cualquier otra acción relacionada.

10. Suspensión y Terminación

BIFFUNDER LATAM se reserva el derecho de suspender o terminar el acceso a sus servicios en cualquier momento, con o sin previo aviso, si se considera que el Usuario ha incumplido estos Términos o si el uso de los servicios resulta inapropiado o perjudicial para la Empresa o sus otros usuarios.

11. Modificaciones de los Términos

BIFFUNDER LATAM se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Se recomienda al Usuario revisar periódicamente estos Términos para estar al tanto de cualquier cambio.

12. Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de **Colombia**, salvo en lo que respecta a la naturaleza del conflicto. Cualquier disputa que surja en relación con estos Términos será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de **Bogotá DC**, Colombia, con la excepción de los casos en los que la ley o el contrato determine otra jurisdicción debido a la naturaleza del conflicto.

13. Disposiciones Generales

Si alguna disposición de estos Términos es considerada inválida o inaplicable por un tribunal competente, las demás disposiciones permanecerán en vigor. La falta de ejercicio o aplicación de cualquier derecho o disposición de estos Términos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

14. Contrato de Adhesión

Este acuerdo constituye un **contrato de adhesión**, en el cual el Usuario acepta los Términos y Condiciones establecidos por **BIFFUNDER LATAM**, sin posibilidad de modificar las condiciones de manera individual.

15. Derechos de Propiedad Intelectual

El Usuario reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual, incluyendo, pero no limitándose a marcas, logotipos, contenido y software relacionado con los servicios prestados por **BIFFUNDER LATAM**, son propiedad exclusiva de la Empresa. El Usuario no podrá reproducir, distribuir, modificar, o utilizar estos elementos sin el consentimiento expreso de **BIFFUNDER LATAM**.

16. Cláusula de Exoneración de Responsabilidad

BIFFUNDER LATAM no será responsable por daños o pérdidas derivados del uso indebido de los servicios o de los productos proporcionados por terceros. Esta exoneración incluye, pero no se limita a, daños directos, indirectos, incidentales, especiales, punitivos, o consecuentes.

17. Contratos Electrónicos

Cualquier contratación realizada a través de medios electrónicos será válida y vinculante conforme a las disposiciones de la Ley 527 de 1999, reconociendo la validez de firmas digitales y documentos electrónicos en todas nuestras operaciones.

18. Garantías y Devoluciones

Los servicios prestados por Biffunder LATAM cumplen con las condiciones de calidad, idoneidad y seguridad exigidas por la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor). Para solicitudes de garantías, el cliente deberá comunicarse con nosotros a través de los canales establecidos.

19. Cláusula de Indemnización

El Usuario se compromete a indemnizar y mantener indemne a **BIFFUNDER LATAM**, sus directores, empleados y agentes, por cualquier reclamo, daño, responsabilidad, o gasto (incluyendo honorarios legales) que surjan debido al incumplimiento de estos Términos o cualquier acto relacionado con el uso de los servicios.

20. Fuerza Mayor

BIFFUNDER LATAM no será responsable de cualquier retraso o incumplimiento de las obligaciones bajo este acuerdo si dicho retraso o incumplimiento es causado por eventos fuera de su control razonable, tales como desastres naturales, huelgas, o fallos tecnológicos.

21. Protección de Datos Personales

BIFFUNDER LATAM se compromete a cumplir con las leyes de protección de datos aplicables y a tratar los datos personales del Usuario de manera confidencial y segura. El tratamiento de los datos personales está regulado por nuestra Política de Privacidad.

22. Renuncia de Responsabilidad

El Usuario renuncia expresamente a cualquier reclamación contra **BIFFUNDER LATAM** por cualquier error, omisión o inexactitud en los servicios proporcionados, en la medida en que lo permita la ley aplicable.

23. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de:

- **Correo electrónico:** contactanos@biffunder.net
- **Teléfono:** 3182019487
- **Dirección:** AV. Carrera 45 #108a - 50 Piso 6 Edificio Bosh, Chicó Norte, Bogotá DC, Colombia

Firma:

The image shows a handwritten signature in blue ink that reads "Biffunder Latam". The signature is written in a cursive, flowing style.