



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualización: 01-01-2025



SGC-PV-001-CD

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 01-01-2025 - SGC-PV-001-CD

En **Biffunder Latam**, nos comprometemos a proteger tu privacidad y garantizar la seguridad de tus datos personales. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y compartimos tu información cuando utilizas nuestros servicios o visitas nuestro sitio web, de acuerdo con las leyes y regulaciones nacionales e internacionales aplicables.

## 1. Información que Recopilamos

Recopilamos diversos tipos de información personal, entre los que se incluyen:

- **Información que proporcionas directamente:** Al registrarte, suscribirte a nuestros servicios, realizar una compra o interactuar con nosotros, podemos recopilar tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de facturación, datos de pago y otros datos necesarios para procesar tus solicitudes.
- **Información automática:** Cuando navegas por nuestro sitio web, podemos recopilar información automáticamente, como tu dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, duración de la sesión y otros datos relacionados con tu uso del sitio web.
- **Cookies y tecnologías similares:** Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar tu experiencia de navegación, analizar el uso del sitio y personalizar el contenido y los anuncios. Puedes ajustar la configuración de tu navegador para rechazar cookies, pero algunas funciones del sitio pueden no estar disponibles si lo haces.

## 2. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para:

- Proporcionar nuestros servicios y procesar transacciones.
- Mejorar y personalizar la experiencia del usuario.
- Responder a tus consultas y solicitudes.
- Enviar información relevante, como actualizaciones de productos, promociones y boletines informativos (si has aceptado recibirlos).

- Cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales.
- Realizar análisis y estadísticas para mejorar nuestros productos y servicios.

### 3. Protección de la Información

Tomamos medidas razonables para proteger la seguridad de tu información personal. Utilizamos protocolos de seguridad, como encriptación y sistemas de control de acceso, para proteger tus datos de accesos no autorizados, alteraciones o divulgaciones.

Sin embargo, ninguna transmisión de datos a través de internet o sistema de almacenamiento electrónico es completamente segura. Aunque nos esforzamos por proteger tu información personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

### 4. Cumplimiento con la Normativa Aplicable

Cumplimos con las leyes y regulaciones nacionales e internacionales relacionadas con la protección de datos personales, entre ellas:

- **Ley 1581 de 2012 (Colombia):** Esta ley regula la protección de datos personales en Colombia y establece los principios y derechos para el tratamiento de datos personales.
- **Decreto 1377 de 2013 (Colombia):** Establece disposiciones para la implementación de la Ley 1581 de 2012, específicamente en lo relativo a la autorización para el tratamiento de datos personales.
- **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (GDPR):** La normativa europea sobre protección de datos personales, que establece directrices claras para el tratamiento de datos en la Unión Europea y afecta a las empresas que manejan datos de ciudadanos europeos.
- **Ley 25.326 (Argentina):** Regula la protección de datos personales en Argentina.
- **Ley de Privacidad de California (CCPA):** Ley de protección de datos personales de los residentes en California, Estados Unidos.

### 5. Compartir tu Información

No venderemos, alquilaremos ni compartiremos tu información personal con terceros, excepto en los siguientes casos:

- Con proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestros servicios, como empresas de pago, hosting o marketing, quienes tienen la obligación de proteger la confidencialidad de la información.
- Para cumplir con la ley, resolver disputas o hacer cumplir nuestros acuerdos legales.
- En caso de una fusión, adquisición o venta de la empresa, en cuyo caso se transferirán tus datos a la nueva entidad.

### 6. Derechos de los Usuarios

De acuerdo con la legislación aplicable, tienes el derecho de:

- **Acceder** a la información que tenemos sobre ti.
- **Rectificar** cualquier información personal incorrecta o incompleta.
- **Solicitar la eliminación** de tu información personal, en la medida en que no estemos obligados a conservarla por razones legales o contractuales.
- **Oponerte** al procesamiento de tus datos en ciertos casos, como la publicidad directa.

Para ejercer estos derechos, puedes contactarnos a través de los medios establecidos en la sección de contacto de este documento.

## 7. Enlaces a Terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web. No somos responsables de las políticas de privacidad de esos sitios y te recomendamos que revises sus políticas de privacidad antes de proporcionarles cualquier dato personal.

## 8. Modificaciones a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página con la fecha de la última actualización. Te recomendamos revisar esta política periódicamente para estar informado sobre cómo estamos protegiendo tu información.

## 9. Contacto

Si tienes preguntas o inquietudes sobre nuestra Política de Privacidad o cómo tratamos tu información personal, no dudes en contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** [contactanos@biffunder.net](mailto:contactanos@biffunder.net)
- **Teléfono:** 3182019487
- **Dirección:** AV. Carrera 45 #108a - 50 Piso 6 Edificio Bosh, Chicó Norte, Bogotá DC, Colombia

**Firma:**

